

PRIVATLIVSPOLITIK FOR ENERGIPARTNERSKABET

Senest opdateret: 01. oktober 2026

Dataansvarlig

Fortrin aps

Park Alle 295

2605 Brøndby

CVR: 46750276

E-mail: kontakt@fortrinenergi.dk

Web: www.fortrinenergi.dk

1. Formål og typer af personoplysninger

Vi behandler personoplysninger for at kunne besvare henvendelser, levere rådgivning og sikre stabil drift af vores hjemmeside.

Kontaktformular

Når du kontakter os via formularen på hjemmesiden, behandler vi:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Virksomhedsnavn
- Emne
- Dit spørgsmål eller besked

Formålet er at kunne besvare din henvendelse og vurdere behovet for rådgivning.

CRM-behandling (Odoo)

Kontaktformularer og efterfølgende korrespondance kan blive registreret i vores CRM-system, Odoo, for at sikre effektiv opfølgning, kundestyring og dokumentation af rådgivningsforløb.

Tekniske data

Ved besøg på hjemmesiden indsamles tekniske oplysninger automatisk:

- IP-adresse
- Browsertype og version
- Enhedsoplysninger
- Tidspunkt for besøg

- Besøgte sider

Formålet er drift, sikkerhed og statistik.

2. Retsgrundlag

Vi behandler personoplysninger på følgende grundlag:

- Samtykke: Kontaktformular og cookies.
- Legitim interesse: Drift, sikkerhed og statistik.
- Kontrakt: Hvis din henvendelse fører til et rådgivningsforløb.
- Retlig forpligtelse: Bogføring og dokumentation.

3. Opbevaringsperiode

- Kontaktformularer opbevares i op til 12 måneder, medmindre der etableres et samarbejde.
- CRM-data opbevares så længe det er nødvendigt for rådgivningsforløbet.
- Tekniske logdata opbevares typisk i 30 dage.

4. Databehandlere

Vi anvender eksterne leverandører til drift, hosting, CRM og kommunikation. Disse behandler kun data efter vores instrukser og i overensstemmelse med GDPR.

One.com

Hosting, mail, serverlogs, sikkerhed

Land: EU

Odoo (CRM)

Kundestyring, opfølgning, korrespondance

Land: EU

5. Overførsel til tredjelande

Hvis vi anvender tjenester uden for EU/EØS, sikrer vi overførsel via EU's standardkontraktbestemmelser eller andre gyldige overførselsgrundlag.

6. Dine rettigheder

Du har ret til:

- indsigt
- rettelse
- sletning
- begrænsning
- dataportabilitet
- at trække samtykke tilbage
- at klage til Datatilsynet

Kontakt os på kontakt@fortrinenergi.dk for at gøre brug af dine rettigheder.

7. Cookies

Vi anvender cookies til drift, statistik og — hvis du giver samtykke — marketing. Du kan til enhver tid ændre dine cookieindstillinger via cookie-banneret.

8. Sikkerhed

Vi beskytter dine oplysninger gennem:

- krypteret kommunikation (HTTPS)
- adgangskontrol
- sikker hosting
- løbende teknisk vedligeholdelse